

令和4年6月7日

## 利用者満足度調査の結果を公表しました

～総合的な満足度は97.79%でした～

令和3年度利用者満足度調査令和4年1～2月に実施しました。集計・分析の結果をホームページ (<https://unicom-plaza.jp/>) で公表すると共に、ニュースリリースにてお知らせします。

ユニコムプラザさがみはらにおける利用者満足度調査は、相模原市との協定に基づき、利用者のニーズ等を把握するため、毎年実施するものです。

アンケート調査にご回答いただきました皆さまには、ご多忙にもかかわらずご協力いただき、誠にありがとうございました。結果は概ね良好でしたが、現状に慢心せず、皆さまからいただいた貴重なご意見を、さらなるサービスの向上に役立てていきます。

### 調査実施期間

令和4年1月4日（火）～2月28日（月） 56日間 （昨年度は19日間）

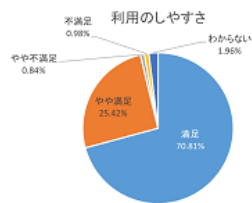
### アンケート設置場所・回収数

施設の各部屋及び受付窓口にてアンケート用紙を設置し、利用終了後に施設の受付横に設置した回収箱または窓口にて回収・回収数730件（昨年度は742件）

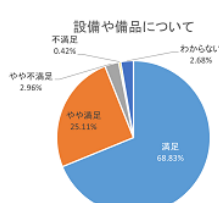
### 回答者の傾向

男女比はやや女性が多い／年齢は10～90代と幅広い／市内と市外からの割合がほぼ同じ／施設を知ったきっかけは、「友人・知人の紹介」が多い／地域活動の利用が増えた

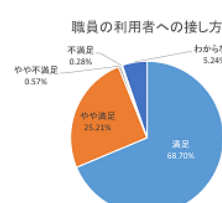
### 満足度



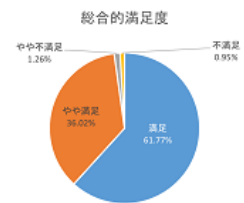
満足度：96.23%



満足度：93.94%



満足度：93.91%



満足度：97.79%

### 総括

今回の集計方法でも「わからない」を分母に含めましたが、いずれの項目も93%以上の高い満足度が得られました。事業系の評価に至っては、代表される5つの事業について、いずれも満足度が100%近い結果となりました。総合的な満足度は、97.79%でした。

今年度、初めての試みとしてWEBアンケートを実施しました。回収数はまだ少なく、課題も見つかったため、今後も工夫しながら進めていきます。

問合せ先：公益社団法人相模原・町田大学地域コンソーシアム  
ユニコムプラザさがみはら 所長 金森 巖  
電話 042-701-4370