

平成 31 年 5 月 20 日

利用者満足度調査の結果を公表しました ～満足と回答された割合は9割を維持しています～

公益社団法人相模原・町田大学地域コンソーシアムは、平成 25 年 3 月 15 日にオープンした相模原市立 市民・大学交流センター（ユニコムプラザさがみはら）の指定管理を受け、今日まで運用しています。平成 31 年度は、指定管理第 3 期目の 1 年目となります。

平成 30 年度利用者満足度調査を 2 月に実施しました。集計・分析の結果をホームページ（<https://unicom-plaza.jp/>）で公表すると共に、ニュースリリースにてお知らせします。

ユニコムプラザさがみはらにおける利用者満足度調査は、相模原市との協定に基づき、利用者のニーズ等を把握するため、毎年実施するものです。

アンケート調査にご回答いただきました皆さまには、ご多忙にもかかわらずご協力いただき、誠にありがとうございました。結果は概ね良好でしたが、現状に慢心せず、皆さまからいただいた貴重なご意見を、さらなるサービスの向上に役立てていきます。

調査実施期間

平成 31 年 2 月 1 日（金）～2 月 15 日（金） 15 日間

アンケート設置場所・回収数

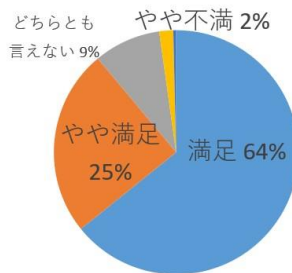
各部屋及び受付窓口にアンケート用紙を設置し、利用終了後に回収・回収数 309 件

回答者の傾向

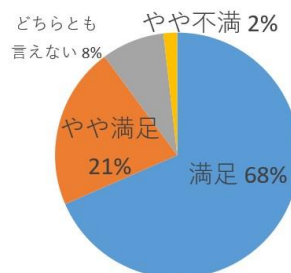
男女比はやや女性が多い／年齢は 20～80 代と幅広い／南区と市外からの割合がほぼ同じ／ユニコムプラザさがみはらを知ったきっかけは、「友人・知人の紹介」が突出している

満足度

施設の利用について

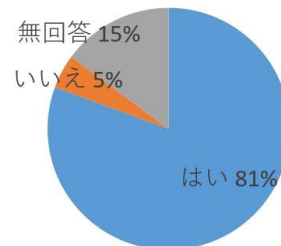


スタッフの対応について



大学との連携は

地域の課題解決に繋がるか



総括

- ・「利用手続き」「利用規則」に関しては約 7 割 5 分が「満足」「やや満足」であった。
- ・「設備・備品」「スタッフの対応」に関しては約 9 割が「満足」「やや満足」であった。
- ・昨年に引き続き、ネット予約を望む声が多かった。
- ・スタッフの対応については、「丁寧に対応してくれる」と多くのお褒めの言葉を頂いた。
- ・施設の設置目的が「市民活動や地域と大学との連携・交流の場を提供する（橋渡し機能）」であることを知っているとの回答は 7 割 5 分であった。
- ・総合的な満足度は「満足」「やや満足」が 9 割を占めた。

問合せ先：公益社団法人相模原・町田大学地域コンソーシアム
ユニコムプラザさがみはら 所長 金森 巖
電話 042-701-4370