

平成 30 年度 相模原市立・大学交流センター（ユニコムプラザさがみはら）  
利用者満足度調査報告

1 実施期間

平成 31 年 2 月 1 日（金）～平成 31 年 2 月 15 日（金）

2 アンケート回収数

合計 309 件

3 設置場所・回収方法

各部屋及び窓口にアンケート用紙を設置し、利用終了後に入口横に設置した回収箱にて回収。

4 調査結果

別紙のとおり

5 アンケート回答者の傾向

- ・男女比率はやや女性の割合が多い。
- ・利用者の年齢は 20 代～80 代と幅広い。
- ・前年同様、南区からの利用が一番多かったが、市外からの利用も多く、県下をはじめ広範囲からの利用があった。
- ・ユニコムプラザさがみはらを知ったきっかけでは、「友人・知人の紹介」が最も多く、「いつも利用しているから」との回答も増えてきた。

6 総括

- ・20 代～80 代と、幅広い年齢層の方に利用されており、今年度は 20 代利用者の増加が目立った。
- ・「ユニコムプラザさがみはらをいつも利用しているから」との回答が増えていることからわかるとおり、継続的な利用者が増えている。
- ・利用満足度に関する調査では「利用手続き」「利用規則」に関しては約 7 割 5 分が「満足」「やや満足」、「設備・備品」「スタッフの対応」に関しては約 9 割が「満足」「やや満足」の回答であった。昨年に引き続き、ネット予約を望む声が多かった。
- ・スタッフの対応については、「丁寧に対応してくれる」と多くのお褒めの言葉を頂いた。今後もきめ細やかな対応を心がけていきたい。
- ・施設の設置目的が「市民活動や地域活動との連携・交流の場を提供する（橋渡し機能）」であることを知っているとの回答は 7 割 5 分であった。今後も連携・橋渡しの実績を上げ、施設の役割を示していきたい。
- ・総合的な満足度は「満足」「やや満足」が 9 割を占めた。今回のアンケートの結果を踏まえ、より地域に欠かせない施設となるよう精進していきたい。

## 平成 30 年度 ユニコムプラザさがみはら 利用者満足度調査結果

実施期間: 2019年2月1日(金)~2月15日(金)	
場所 : ユニコムプラザさがみはら施設内	調査対象: 施設利用者 309人(ランダム)
調査方法: 無記名 回収箱にて回収	回収数 : 309枚

### 【29年度データ】

順位	回答内容	件数	割合
1	相模原市広報	36	11.65%
2	ポスター	6	1.94%
3	ホームページ	35	11.33%
4	友人・知人の紹介	117	37.86%
5	他のイベントに参加して	46	14.89%
6	通りすがり	26	8.41%
7	その他	47	15.21%
8	無回答	12	3.88%
		325	105.18%
備考	その他: 以前から知っていた		

順位	回答内容	件数	割合
1	相模原市広報	57	18.45%
2	ポスター	5	1.62%
3	ホームページ	68	22.01%
4	友人・知人の紹介	98	31.72%
5	他のイベントに参加して	42	13.59%
6	通りすがり	26	8.41%
7	その他	36	11.65%
8	無回答	6	1.94%
		338	109.39%
備考	その他: 以前から知っていた		

前年度の調査と比較すると、「友人・知人の紹介」をきっかけとして施設を知った件数が大きく増えている。「いつも利用しているから」という回答も増えており、認知度がさらに向上していることが伺える。

### 【29年度データ】

順位	性別	件数	割合
1	男性	132	42.72%
2	女性	157	50.81%
3	無回答	20	6.47%
	計	309	100.00%

順位	性別	件数	割合
1	男性	129	41.75%
2	女性	171	55.34%
3	無回答	9	2.91%
	計	309	100.00%

### 【29年度データ】

順位	年齢	件数	割合
1	10代	1	0.32%
2	20代	33	10.68%
3	30代	20	6.47%
4	40代	50	16.18%
5	50代	58	18.77%
6	60代	59	19.09%
7	70代	52	16.83%
8	80代	9	2.91%
9	無回答	27	8.74%
	計	309	100.00%

順位	年齢	件数	割合
1	10代	1	0.32%
2	20代	19	6.15%
3	30代	43	13.92%
4	40代	42	13.59%
5	50代	51	16.50%
6	60代	51	16.50%
7	70代	44	14.24%
8	80代	8	2.59%
9	無回答	50	16.18%
	計	309	100.00%

40代~70代まではほぼ均等である。前年度の調査と比較すると、若干ではあるが20代の利用が増えている。今後も施設の特性をPRし、20代の利用者を増やしていきたい。

【29年度データ】

Q3 お住まいはどちらですか？			
1	緑区	10	3.24%
2	中央区	21	6.80%
3	南区	138	44.66%
4	市外	130	42.07%
5	記入なし	10	3.24%
	計	309	100.00%
備考	市外：横浜市、川崎市、厚木市、秦野市、藤沢市、茅ヶ崎市、平塚市、鎌倉市、小田原市、町田市、大和市、座間市、綾瀬市、海老名市、横須賀市、粟川町、埼玉県、東京都など		

Q3 お住まいはどちらですか？			
1	緑区	14	4.53%
2	中央区	21	6.80%
3	南区	135	43.69%
4	市外	95	30.74%
5	記入なし	44	14.24%
	計	309	100.00%
備考	市外：横浜市、川崎市、厚木市、秦野市、藤沢市、茅ヶ崎市、平塚市、鎌倉市、小田原市、町田市、大和市、座間市、綾瀬市、海老名市、伊勢原市、八王子市、調布市、狛江市、日野市、東京都など		

前年度と同様、相模原市南区在住が最も多く、中央区、緑区と続く。小田急線の要衝である相模大野駅から近い立地条件から、市外からの利用も前年度に比べて増えている。

【29年度データ】

Q4 利用頻度についてお聞きます			
1	はじめて	18	5.83%
2	ほぼ毎日	1	0.32%
3	週に1、2回程度	13	4.21%
4	月に1、2回程度	172	55.66%
5	年に3、4回程度	59	19.09%
6	半年に1回程度	14	4.53%
7	年に1回程度	17	5.50%
8	その他	12	3.88%
9	無回答	3	0.97%
	計	309	100.00%

Q4 利用頻度についてお聞きます			
1	はじめて	33	10.61%
2	ほぼ毎日	2	0.64%
3	週に1、2回程度	18	5.79%
4	月に1、2回程度	156	50.16%
5	年に3、4回程度	58	18.65%
6	半年に1回程度	11	3.54%
7	年に1回程度	21	6.75%
8	その他	8	2.57%
9	無回答	4	1.29%
	計	311	100.00%

「はじめて」という回答が年々減り（28年度比15ポイント減、29年度比5ポイント減）、「月に1,2回」「年に3,4回」という回答が7割強を占めており、継続的な利用者がますます増えている。

【29年度データ】

Q5 利用目的についてお聞きます			
1	仕事	87	28.16%
2	地域活動	34	11.00%
3	趣味の活動	111	35.92%
4	その他	64	20.71%
5	無回答	18	5.83%
	計	314	101.62%
備考	その他：セミナー、ミーティング、研修、展示、情報収集、オーサースカフェ		

Q5 利用目的についてお聞きます			
1	仕事	111	35.92%
2	地域活動	26	8.41%
3	趣味の活動	93	30.10%
4	その他	75	24.27%
5	無回答	10	3.24%
	計	315	101.94%
備考	その他：学生団体活動、交流会、セミナー、役員会、勉強会、研究会、同窓会、オーサースカフェ、研修、情報収集、イベント		

施設の設置目的である「地域活動」での利用は2ポイントほど増えた。最も多い「趣味の活動」の中から地域活動につながる利用を見つけて、橋渡しにつながる努力をしていきたい。「その他」の回答ではセミナー参加や、様々な情報収集に訪れる利用者が多い。

【29年度データ】

Q6 施設の利用についておたずねします。 ア 利用手続きについて			
1	満足	139	44.98%
2	やや満足	55	17.80%
3	どちらとも言えない	54	17.48%
4	やや不満	13	4.21%
5	不満	3	0.97%
6	無回答	45	14.56%
		309	100.00%

Q6 施設の利用についておたずねします。 ア 利用手続きについて			
1	満足	154	49.84%
2	やや満足	72	23.30%
3	どちらとも言えない	36	11.65%
4	やや不満	10	3.24%
5	不満	1	0.32%
6	無回答	36	11.65%
		309	100.00%

「満足」「やや満足」が約7割5分となり、前年度より落ち込んでしまった。(無回答を除く)。  
現在の予約システムでは対応していないネット予約を望む声が多い。(Q6自由記述参照)

【29年度データ】

Q6 施設の利用についておたずねします。 イ 利用規則について			
1	満足	151	48.87%
2	やや満足	56	18.12%
3	どちらとも言えない	45	14.56%
4	やや不満	8	2.59%
5	不満	1	0.32%
6	無回答	48	15.53%
		309	100.00%

Q6 施設の利用についておたずねします。 イ 利用規則について			
1	満足	157	50.81%
2	やや満足	60	19.42%
3	どちらとも言えない	38	12.30%
4	やや不満	13	4.21%
5	不満	5	1.62%
6	無回答	36	11.65%
		309	100.00%

「満足」と「やや満足」が約8割となった(無回答を除く)。キャンセル料について、利用時間前に入室させてほしい、など  
条例で決められている項目に対する要望が今年も見られた。(Q6自由記述参照) 全ての利用者に快適に使用いただくための  
ルールということを説明し、理解頂くよう、努めていきたい。

【29年度データ】

Q6 施設の利用についておたずねします。 ウ 設備・備品について			
1	満足	174	56.31%
2	やや満足	67	21.68%
3	どちらとも言えない	24	7.77%
4	やや不満	5	1.62%
5	不満	1	0.32%
6	無回答	38	12.30%
		309	100.00%

Q6 施設の利用についておたずねします。 ウ 設備・備品について			
1	満足	185	59.87%
2	やや満足	63	20.39%
3	どちらとも言えない	24	7.77%
4	やや不満	6	1.94%
5	不満	2	0.65%
6	無回答	29	9.39%
		309	100.00%

「満足」と「やや満足」が約9割となった(無回答を除く)。「清潔」「きれい」という意見を今年も多くいただいている。  
施設は開設してから7年目に入るが、引き続き維持管理に努めていきたい。

【29年度データ】

Q6 施設の利用についておたずねします。 エ スタッフの対応について				Q6 施設の利用についておたずねします。 エ スタッフの対応について			
1	満足	189	61.17%	1	満足	196	64.90%
2	やや満足	59	19.09%	2	やや満足	57	18.87%
3	どちらとも言えない	23	7.44%	3	どちらとも言えない	22	7.28%
4	やや不満	5	1.62%	4	やや不満	6	1.99%
5	不満	0	0.00%	5	不満	1	0.33%
6	無回答	33	10.68%	6	無回答	20	6.62%
		309	100.00%			302	100.00%

「満足」と「やや満足」が約9割となった（無回答を除く）。

「親切」「丁寧」といった意見を今年も多くいただいている。今後は、ユニコムで開催される講座、近隣のイベントなど、予約以外の質問にもスムーズに答えられるようにし職員のスキルアップに努めていきたい。

Q6. 上記項目からひとつ選び、その評価となった理由をお聞かせください。（原文まま入力）
【ア】1日のTel予約が大変
【ア】6ヶ月前から予約できる
【ア】9：00～10：00 申込みの電話が混みあって繋がりにくい。パソコンでの申込みができる様にして欲しい
【ア】1年前に予約できることが便利だと思います
【ア】いつも丁寧に対応してくれる
【ア】インターネットで予約手続きができればなお良い
【ア】オンライン予約が出来ない
【ア】キャンセル、変更手続きが不便
【ア】キャンセル料発生日が早いため
【ア】ネットで予約・支払いできればなおよい
【ア】ネットで予約完結できると良い
【ア】ホームページで空状況がわかる
【ア】安価で利用しやすいです
【ア】空き室状況もHPでわかりやすい。料金も当日払いだと助かります
【ア】今回が初めてだったため
【ア】使用料支払い期限の制限について
【ア】手続きが簡単なので利用しやすいです。また、利用料も高額でないのも助かります。
【ア】手続きをしたことがないため
【ア】前もって連絡無しで参加できること
【ア】電話、窓口の手続きに時間がかかる。入金に来なければいけない点、ネット決済できたら助かります。
【ア】電話で予約できるのは良いのですが2週間以内に支払うのがもうちょっと余裕があると助かります
【ア】東京から来るので振込みとかがあると助かります
【ア】特に不満はない
【ア】入金
【ア】予約がネットや電話でできない
【ア】予約が取りにくい
【ア】予約キャンセルの方法が手間がかかる
【ア】予約手続きがネットなどでできない
【ア】利用したい日が取れない

【ア】 利用代金を直接事前に窓口で支払いに行く必要があること
【ア】 利用予約がホームページ上でできるようになるととてもありがたいです。
【ア】 料金が安い (S1,S2) Mは安い
【ア】 料金の支払い方法、もっと便利に
【ア】 料金を窓口で支払うことが大変
【アイ】 利用手続きはしていない
【イ】 9時前に入れるようにしてほしいです
【イ】 かんじよく、ゆったりとして居られます
【イ】 キャンセルのときの1~2ヶ月前だと100%返金してほしい
【イ】 キャンセルの際、期間内なら100%返金になると嬉しい
【イ】 キャンセル手続き 印鑑でなくサインでもOKだと良い
【イ】 安い
【イ】 横浜・川崎の公共施設に比べ細かいルールが少ない
【イ】 規則が厳しすぎて自分達のやりたいことができなかった
【イ】 市外の人でも使えるので助かります
【イ】 時間厳守で退室しなければならない
【イ】 申し込み日が一度で5回、希望日がとりにくい
【イ】 人員(定員)が不特定だとむずかしい
【イ】 人数が増えた時に対応がままならない
【イ】 前の時間帯が空いている場合は5分でも早く入室できるとありがたい。参考文献は当日資料とも考えられるので加算がないとありがたい
【イ】 余り余裕がないように思います
【イ】 利用料の区分がわかりにくい
【イ】 料金の仕分け基準が不明確
【ウ】 TV、DVDデッキが常備あると嬉しい
【ウ】 いつも気持ちよく利用させて頂いています
【ウ】 きれい
【ウ】 きれいでいつも安定して気持ち使えているから
【ウ】 きれいでいつも安定して気持ち使えているから
【ウ】 ごはんを炊く時の鍋があったらと思います。(電気釜以外で) ごはんを炊きたい
【ウ】 どれも設備がよい
【ウ】 イスがしっかりしていて座りやすく配置されていた
【ウ】 カレー屋さんで赤ちゃんのためのマットを利用させて頂いて助かっています
【ウ】 サロン運営で大きなかま、なべがたりなかった
【ウ】 ソファ等ゆったりで良い
【ウ】 トイレがキレイだった
【ウ】 パソコンの起動が遅い
【ウ】 ホワイトボードが大きい or 2枚あるとうれしい
【ウ】 ミーティングルーム4の机に対してイスが大きくて机の並びを変えたり、片付け時イスがうまく入らない
【ウ】 リーズナブルで利用できて美しい
【ウ】 レンタル品があること
【ウ】 安いと思います
【ウ】 温度のかなりできている部屋で時間を気にせず個室でゆっくりできる
【ウ】 快適
【ウ】 快適、明るい
【ウ】 快適でした
【ウ】 空調の融通を利かせて頂くと良かったです
【ウ】 使いやすい
【ウ】 施設はきれいなので利用しやすいと思います
【ウ】 施設もきれいで駅から近く便利、そして使用料も安い

【ウ】集中して勉強できました
【ウ】十分な広さがあるため
【ウ】暑い
【ウ】清潔であること。パソコンを借用できること
【ウ】清潔が良いです
【ウ】設備・備品がきれいに保たれている
【ウ】設備も新しく、備品もよくそろっているところ
【ウ】駐車場が無い（有料のみ）
【ウ】調理器具の不便さ なべの大きさや食器の数など
【ウ】展示場が自由に分けられるので良いと思った
【ウ】必要なものがある
【ウ】部屋が少し暑い
【ウ】部屋数が多く使いやすい
【ウ】勉強をするのに必要なものが揃っていた
【ウ】毎回、気持ちよく使わせていただいています
【ウ】明るい
【ウ】明るくてよい部屋でした
【ウ】明るく人数によってミーティングルーム選択できる
【ウ】様々な部屋がある
【ウ】落ちつける場所で、ゆったり、まったりできました
【ウ】利用者が見やすい場所に時計があると良いと思います
【エ】いつも笑顔でご対応いただいているため
【エ】いつも笑顔で丁寧に対応して下さります
【エ】いつも対応が良く気持ち良く利用できているから
【エ】いつも良くしてもらっております
【エ】ていねい
【エ】ていねいな対応をいつもしていただいています
【エ】ていねいに対応していただきました
【エ】とても親切でした
【エ】とても親切なところ
【エ】とても丁寧な対応をして下さいました
【エ】よくしていただいています
【エ】イレギュラーなことにもあたたかく対応して頂きました
【エ】カウンターのスタッフに指定管理者としての「さがまちコンソーシアム」の意味について尋ねて、適格な回答をいただいた
【エ】スタッフがとても親切
【エ】スタッフのみなさんととてもていねいでありありがとうございます
【エ】スタッフの人がいつも親切で丁寧に応対してくれるので、大変助かっています。それから、機材のことも色々教えて頂きました。
【エ】スタッフの対応が良い
【エ】スタッフの方々がとても親切に対応して下さるので有難く思います
【エ】スタッフの方がとてもしんせつ
【エ】スタッフの方の対応が気持ち良い。清潔である
【エ】スタッフの方の対応が丁寧でした
【エ】何かの折、質問をした際の対応が良好であった
【エ】輝天の会 申込みに対応に感謝。
【エ】今回エジプト学は気がついたときは申込み期間が過ぎてから申し込んだのですが、こころよくOKしてもらえたため参加できました
【エ】質問をしに行っても丁寧に対応して下さったため
【エ】受付の方は優しくかったです
【エ】笑顔でていねいに対応して下さいます

【エ】 職員の努力を高く評価しております
【エ】 心配り
【エ】 新しく？担当された方により手まどる
【エ】 親切な対応
【エ】 親切に案内してくれました
【エ】 声かけがよかった
【エ】 卒制展の設営等の際、丁寧に対応して頂いてとても助かりました
【エ】 対応がとてもよい。これからもよろしくお願いします
【エ】 対応がとても良い
【エ】 対応がやさしい
【エ】 大変丁寧な対応のため安心して利用できます
【エ】 電話対応が丁寧
【エ】 当日、展示された会社名の変更がきかない
【エ】 不明な点についてもていねいに対応してくださる
【エ】 満足 いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
【エ】 優しいです
5分前に Tel が有るのが不満
いつも気持ちよく使用させてもらっています
お教室の利用が予約を取りにくくなりました
きれいです
ご迷惑をおかけしてすみませんでした
とてもいい
インターネットのつながりが悪いかなど
マルチスペースのパーテーション
安い
安価
個人でかりることはほとんどないですが集団で借りたことはある
講演会、セミナーとしていい会場です
最近混んでいてとり辛い
支払に面倒 支払金額安くて助かる
色々な要望にていねいに対応してくれる
設備が整っており、スクリーン等も借りられてありがたいです
対応・感じが良い
対応がいいです
仲間をお願いしているので
抽選申込み結果が PC 検索出来るようにして欲しい
品物をお借りする時に前の方がきれいに使用していません
便利・安価・親切
予約がしやすい



【29年度データ】

Q7 この施設は、市民活動や地域活動との連携・交流の場を提供する(橋渡し機能)施設であることはご存知ですか。			
1	はい	230	74.43%
2	いいえ	59	19.09%
3	無回答	20	6.47%
		309	100.00%

Q7 この施設は、市民活動や地域活動との連携・交流の場を提供する(橋渡し機能)施設であることはご存知ですか。			
1	はい	248	80.26%
2	いいえ	48	15.53%
3	無回答	13	4.21%
		309	100.00%

【29年度データ】

Q8 市民活動や地域活動と大学が連携・交流することで、地域の課題解決に繋がると思えますか？			
1	はい	249	80.58%
2	いいえ	14	4.53%
3	無回答	46	14.89%
		309	100.00%

Q8 市民活動や地域活動と大学が連携・交流することで、地域の課題解決に繋がると思えますか？			
1	はい	264	85.44%
2	いいえ	15	4.85%
3	無回答	30	9.71%
		309	100.00%

Q7 の設問では、施設の設置目的である市民活動と大学との交流・連携の場を提供する「橋渡し機能」について知っているとの回答の割合は約 8 割を占める。

Q8 の設問では、市民と大学との連携が、地域の課題解決に繋がると思うとの回答が約 9 割 5 分となった（無回答を除く）ことから、施設の設置目的への理解度は高い。今後も市民と大学の連携、橋渡しの実績をあげて本施設の役割を示していきたい。

設問 9：この施設で具体的にどんな支援があれば設問 7、8 の実現に繋がると思えますか？（原文まま入力）
大学のサークル等の活動を把握しマッチングさせる
わかりません。今、思い浮かびません
地域の人に参加できるイベント
実習室以外も手芸等が出来る部屋があれば便利と思えますが？
市民の声を多く吸収していただければ有難いです
セミナー
若い学生さんとの交流コミュニケーション学びたい
交流できるイベントをする
説明会 etc があると良いと思えます。機械ではなく！
現状の活動が良いのでは
情報発信が大事だと思います
福祉の繋がりがもう少しあればと思います（福祉施設職員なので）
市・町おして対策、PR、問題の？選と対策等
小さい子どもが参加できるイベントがあると嬉しいです。
ホワイトボードがもう少し大きいと助かります
もっと市のイベント、講演などを増やし市民全体がそれについて知る機会を作って頂きたい
市民活動の方向性、活動のデータ等の科学的支援
活用の事例、報告会、活用説明会など
協働事業の開催
存在を知らない人も多いと思えます。まずは存在アピールをお願いします
宣伝を上手に行う
展示物に自由にさわったり、書いたり（感想）、見たり。施設が占されてる感がある
よくがんばってらっしゃいます
法律そうだん、ふんそうかいけつ
南区には場の提供ができる所が少ない為、重要と思う
最新の情報を提供していく
十分だと思います

差別を目的とした団体に使用を許可しないようにしてほしい
市民活動や地域活動のチラシ作成を大学生などの学生にいらし、自分もたずさわったということできょうみを持ち参加いよくがわくと思います。そうすることで地域と大学の交流が深まり、地域の活性化に繋がると思います
今のままで充分です
高齢者と若者の交流
市外に住んでいるせいだと思いますが、具体的な情報があまり届かないので現状を把握できていませんが、市民側のニーズと大学側の知識・研究力をオープンにすることがスタートかと思います
場所使用料が高いので援助支援がなければ中々むずかしくなります
カレー屋さん
最近利用するようになったのでまだわかりません
今のところわからない
高齢者のみならず、若い方に対する交流の場の提供に心掛ける
文書の報告で見ると、政令指定都市になって5年目の「おもしろまちフェスタ」その他大野のゴスペルライブ、7つの区における、それぞれの地域の活性化の催し等。本年9年目になり徐々に働き盛りの世代にそのことを任せるよう努力されていると思います。
図書館のようなスペース
宣伝（知られていない）
例えば北里大学にての健康講座
皆が知りたい情報（医、年金、健康 etc）老後の講演を増やし広報などで周知させる
内容が良くて無料なことはありがたい。もっと告知するべき 稼働率と集客数と施設の維持費がみあっているのか
いろんな情報があればいいと思う
大学生が知らないなので、もう少し広まると良いと思う

【29年度データ】

Q10 参加したことがある、または参加してみたいと思う企画をお答えください。(複数回答)			
1	オーサースカフェ	48	15.53%
2	市民・大学交流会	34	11.00%
3	まちづくりフェスタ	52	16.83%
4	地域づくり大学	16	5.18%
5	特になし	112	36.25%
6	無回答	74	23.95%
		336	108.74%

Q10 参加したことがある、または参加してみたいと思う企画をお答えください。(複数回答)			
1	オーサースカフェ	37	11.97%
2	市民・大学交流会	42	13.59%
3	まちづくりフェスタ	53	17.15%
4	地域づくり大学	18	5.83%
5	特になし	109	35.28%
6	無回答	81	26.21%
		340	110.03%

【29年度データ】

Q11 ユニコムプラザさがみはらの総合的な満足度についてお聞きします。			
1	満足	158	51.13%
2	やや満足	81	26.21%
3	どちらとも言えない	24	7.77%
4	やや不満	3	0.97%
5	不満	0	0.00%
6	無回答	43	13.92%
		309	100.00%

Q11 ユニコムプラザさがみはらの総合的な満足度についてお聞きします。			
1	満足	160	51.78%
2	やや満足	91	29.45%
3	どちらとも言えない	16	5.18%
4	やや不満	4	1.29%
5	不満	0	0.00%
6	無回答	38	12.30%
		309	100.00%

前年度と同様、「満足」「やや満足」が約9割となった（無回答を除く）。今後も満足度の向上に向けて努力していきたい。

設問 12 : ユニコムプラザさがみはらへのご要望等がありましたらお書きください。(原文まま入力)
市民の交流の場として市民がもっと知ってほしいです
これからもよろしくおねがいします
総合的な満足度が満足なのは料金が安いから
予約をネット等で出来る様にしてほしい
ミーティングルーム 1,2 の wifi 接続の安定性改善
いつもありがとうございます
いつも利用させていただき、ありがとうございます。
他サークル募集告知要望
一番の問題は駐車料金が高いこと。せめて割引料金を設定していただきたい。材料、道具など荷物が多いので車が必要。
半日使用するので駐車料金を安くする
日、時変更の手続き簡素化
1.ロビーの椅子の数を昔のように増やして欲しい 2.ロビーでの飲食はやめて欲しい 3.開始5分前に部屋に入ると良い
時間設定を自由に設けられたらいい。例) 13 : 00 ~ 15 : 00 より 14 : 00 ~ 16 : 00 の方が都合がいい etc
荷物を預かってもらえると助かります
貸し時間、もう少し細かくしていただくとありがたいかもです (1h きざみなど)
いつもありがとうございます
部屋は明るすぎます。キャンセル受付の時間を延長して欲しい
いつもきれいで使いやすいです。ありがとうございます
是非、利用料は現在の金額を今後も維持して頂きたいです。どうぞ宜しくお願い致します。
引き続き利用したいです
3 時位の枠があればと思います。Ex.9 ~ 12 時
洋服掛けがほしい
定数が決まっても大人なのでオーバーした時は臨機応変に対応してほしい
予約を HP で
いつも有難うございます
満足です
オーサーズカフェの開催日が土曜日が多く、参加したいがマッチングしない。(仕事の休日なら、OFF の日が合わない人が多くいると思う)
もっと開放的になると良いのではないかと思います。
大学との連携でないと利用できないのはもったいないと思います。もっと自由に利用できたらと思っています。
今のところ満足に利用しておりますが調理室の備品に少し気を使って欲しいです
食器類が足りないと思います
いまのところない
今のままで満足
市外の者でも安価に使えてたすかっています
低価格で使おうと思います
無料の駐車場チケットを発行してほしい
セミナーや講座のようなものをもっとやってほしい
もう少し防音対策があるといい
タウンニュース等、家で読ませていただき、お戻しします
オダサガカレッジとごっちゃになっている

# ユニコムプラザさがみはら 利用者アンケート

実施期間：平成31年2月1日（金）～平成31年2月15日（金）

設問1：ユニコムプラザさがみはらを何でお知りになりましたか？

- ①相模原市広報 ②ポスター ③ホームページ ④友人・知人の紹介  
 ⑤他のイベント等に参加して ⑥通りすがりに ⑦その他（ ）

設問2：性別、年齢についておたずねします ⇒ ①男性 ②女性 代（ ）歳

設問3：お住まいはどちらですか？

市内	緑区・中央区・南区	町名をお願いします⇒
市外	市町村名をお願いします⇒	

設問4：ユニコムプラザさがみはらの利用頻度についておたずねします。

- ①はじめて ②ほぼ毎日 ③週に1、2回程度 ④月に1、2回程度 ⑤年に3、4回程度  
 ⑥半年に1回程度 ⑦年に1回程度 ⑧その他（ ）

設問5：ユニコムプラザさがみはらの主な利用目的についておたずねします。

- ①仕事 ②地域活動（内容： ） ③趣味の活動（内容： ）  
 ④その他（具体的に： ）

設問6：施設の利用についておたずねします。（該当する評価欄に○）

項目	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
ア 利用手続きについて					
イ 利用規則について					
ウ 設備・備品について					
エ スタッフの対応について					

※上記項目からひとつを選び、その評価となった理由をお聞かせください。

項目	理由

設問7：この施設は、市民活動や地域活動と大学との連携・交流の場を提供する（橋渡し機能）施設であることをご存知ですか。 ⇒ ①はい ②いいえ

設問8：市民活動や地域活動と大学が連携・交流することで、地域の課題解決に繋がるとお考えですか？ ⇒ ①はい ②いいえ

設問9：この施設で具体的にどんな支援があれば設問7、8の実現に繋がるとお考えですか？

設問10：この施設では、市民活動や地域活動と大学の連携・交流を進めるためいろいろな企画を実施しています。これまでに参加したことがある、または参加してみたい企画をお答え下さい。（各内容は裏面参照）

- ①オーサーズカフェ ②市民・大学交流会 ③まちづくりフェスタ ④地域づくり大学 ⑤特になし

設問11：ユニコムプラザさがみはらの総合的な満足度についてお聞きします。（該当する評価欄に○）

項目	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
総合的な満足度について					

設問12：ユニコムプラザさがみはらへのご要望等がありましたらお書きください。

ご記入後は、施設入口横の回収箱にご提出ください。ご協力ありがとうございました！

## ユニコムプラザさがみはらで実施しているイベント一覧

### ■オーサーズカフェ

大学をはじめとした各界の専門家を招き、子育てや食育、資産運用、防災、まちなみ景観など生活に密着した話題をはじめ、地域の伝統芸能や料理、音楽・美術の楽しみ、地元産業の紹介、留学生の日本体験、科学の最前線の話題など様々なテーマのミニセミナーを開催しています。(毎月第2、第4土曜日開催)



### ■市民・大学交流会

大学との連携を希望する個人・団体と大学が交流する場を提供するため、「地域連携への考え方」をはじめ「大学の得意分野」、「協力を要請したい分野」など毎回具体的なテーマを設定し、市民と大学との連携のきっかけ作りの場としています。(今年度は6回開催)



### ■ユニコムプラザまちづくりフェスタ

まちづくりをテーマとして市民団体等と大学が一堂に介し、協働した事例の成果を発表し合うフェスタを開催しています。自治会・商店街・公民館の地域活動、市民団体・NPOの活動、大学の生涯学習講座や実用化研究成果、学生の地域活動、市民の地域貢献活動、行政の市民協働の取組みを一堂に展覧し、様々な主体が連携できるイベントです。(毎年10月に開催)



### ■さがみはら地域づくり大学

魅力あふれるまちの創造のために、楽しみながら、地域活動・市民活動のコーディネーターとして社会貢献活動を実践できる人を育成するための講座を開催しています。協働の観点で地域活動や市民活動を促進するために必要な知識や技術を体系的に学べる講座です。(今年度は9月～2月に開催)

※さがみはら地域づくり大学は、学校教育法上の「大学」ではありません。



各イベントの詳しい資料は総合受付にご用意しておりますので、お立ち寄りください。